

En vigueur / dernière mise à jour : 10 juin 2020

BNI® - POLITIQUE RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES ET LA CONFIDENTIALITÉ

BNI Worldwide Development Ltd gère vos données à caractère personnel liées au système de gestion d'exploitation de BNI connu sous le nom de BNI Connect® pour et au nom de BNI Global, LLC, ainsi que ses filiales apparentées BNI Singapore Enterprises Pvt Ltd, BNI India Enterprises Pvt Ltd, BNI Franchising, LLC, BNI Connect Global, LLC, BNI Hong Kong Enterprises Pvt Ltd, BNI Lanka Enterprises Pvt Ltd, BNI Global Holdings LLC, BNI Holdings, LLC, BNI Intermediate Holdings, LLC, BNI International Holdings CBT, LLC, BNI Enterprise Business Network (Guangzhou) Co Ltd, BNI Networking & Referral Ireland Holdings, BNI Ultimate Holdings LLC, Business Network France, Corporate Connections Franchising, LLC, Corporate Connections Global, LLC, Connections Worldwide Development Limited et CorpConnect Enterprises India Private Limited (« **BNI** », « **notre** » ou « **nous** »).

La présente Politique de protection des données et de confidentialité (la « Politique ») a pour finalité de vous expliquer, en tant qu'utilisateur de BNI ou de nos services, quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons vous concernant, comment nous utilisons ces données, avec qui elles peuvent être partagées et quels sont vos droits au regard de ces utilisations et divulgations.

Si vous avez des questions sur la présente Politique ou sur nos pratiques en matière de traitement des données à caractère personnel, ou si vous souhaitez demander des informations sur notre divulgation des données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing direct, veuillez nous contacter par e-mail, téléphone ou courrier postal, comme suit :

BNI Worldwide Development Ltd
Ballinrobe Road
Castlebar
Co. Mayo
F23 FT28
IRLANDE

Téléphone : +353 94 902 1553

Email : legal@bni.com

Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de BNI à l'adresse postale et au numéro de téléphone mentionnés ci-dessus ou par e-mail à l'adresse : dpo@bni.com.

Nous vous encourageons à lire attentivement la présente Politique pour utiliser BNIConnect.com, ou des applications Web ou mobiles (nos « Sites »), ou nos services, ou lors de transactions commerciales avec nous.

En cas d'incohérence entre les termes de la présente Politique et sa traduction dans une autre langue, seule la version anglaise prévaudra et fera foi pour toute question d'interprétation ou autre.

Catégories de données à caractère personnel collectées vous concernant et concernant des tiers

Les données à caractère personnel renvoient à tout renseignement concernant un individu identifié ou identifiable.

A. Dispositions générales. Lorsque vous vous engagez dans certaines activités sur nos Sites, telles que l'ouverture d'un compte, l'achat d'un produit, la soumission de contenu et/ou la publication de contenu sur l'un de nos blogs, ou l'envoi d'avis, nous pouvons vous demander de nous fournir certains renseignements vous concernant. Les exemples de données à caractère personnel peuvent inclure votre nom et votre prénom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, vos numéros de téléphone, votre groupe d'âge, votre sexe et autres informations d'identification. Lors de la configuration de votre profil sur nos Sites, il peut vous être demandé de fournir une adresse e-mail, un numéro de téléphone et une adresse.

Nous recueillons certains renseignements vous concernant en fonction des pages consultées sur nos Sites et des sites vous ayant éventuellement dirigé vers nous. Ces renseignements, qui sont recueillis de différentes manières, sont compilés et analysés à la fois individuellement et d'une manière agrégée. Cette technologie nous permet de déterminer (i) l'adresse IP de votre ordinateur et son emplacement géographique à partir de l'installation des applications sur votre ordinateur ou votre appareil mobile ; (ii) vos termes de recherche ou votre comportement interactif via les Sites ; (iii) votre comportement d'achat ; (iv) la source des informations recherchées lors de votre recherche ; et (v) l'ancienneté de vos données de résultats (collectivement, les « **Informations partagées** »).

B. Autres renseignements que vous communiquez. Nous pouvons également recueillir et stocker toutes les données à caractère personnel que vous saisissez sur nos Sites ou que vous nous fournissez d'une autre manière, y compris les renseignements personnels qui peuvent être contenus dans tout commentaire que vous publiez sur nos Sites. Cela comprend votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone (s'il y a lieu et si cela s'applique), vos images (fixes et mobiles).

C. Renseignements sur des tiers. Nous pouvons également recueillir et stocker toutes les données à caractère personnel qui nous sont communiquées par l'intermédiaire de membres concernant des tierces personnes, notamment les coordonnées professionnelles et personnelles y compris les adresses e-mail et/ou les adresses IP. Ces données sont utilisées dans l'intérêt légitime des membres, aux fins de générer leurs invitations à des non-membres à des réunions virtuelles du Groupe et d'autres événements BNI et aux fins de recommandations interentreprises entre les membres pour l'achat éventuel de biens ou services par des non-membres.

D. Collecte automatique de données. Les informations concernant votre matériel informatique et vos logiciels sont automatiquement collectées et peuvent être partagées avec d'autres sites Web de BNI ou affiliés. Ces informations peuvent inclure : votre adresse IP, le type et la langue de votre navigateur, les noms de domaine, les temps d'accès, les

adresses de sites Web de référence et le contenu des cookies non supprimés que votre navigateur a précédemment acceptés de notre part (voir « **Cookies** » ci-dessous).

E. Cookies. Lorsque vous visitez nos Sites, nous pouvons utiliser un ou plusieurs « Cookies » pour faciliter votre utilisation de nos Sites et personnaliser votre expérience en ligne. Grâce à l'utilisation d'un cookie, nous pouvons également recueillir automatiquement des informations sur votre activité en ligne sur nos Sites, comme les pages Web que vous visitez, les liens sur lesquels vous cliquez et la durée de votre visite sur les Sites. Dans la plupart des navigateurs, vous pouvez supprimer ou bloquer les cookies en utilisant vos paramètres. Toutefois, si vous refusez les cookies, il est possible que vous ne soyez pas en mesure de vous connecter ou d'utiliser certaines fonctions offertes sur nos Sites.

F. Autres technologies. Nous pouvons utiliser la technologie Internet en constante évolution, comme des balises Web et autres technologies similaires afin de suivre votre utilisation de nos Sites. Nous pouvons également inclure des balises Web dans les e-mails, les bulletins d'information ou les avis de l'entreprise afin de déterminer si les messages ont été ouverts et/ou ont généré une action. Cela nous permet de personnaliser les services que nous offrons aux visiteurs de nos Sites afin de diffuser des publicités ciblées et de mesurer l'efficacité globale de nos publicités, de nos contenus, de nos programmes ou autres activités en ligne.

G. Informations en provenance d'autres sources. Nous complétons parfois les informations reçues décrites dans la présente Politique par des informations provenant d'autres sources et entreprises. Ces informations externes comprennent des renseignements actualisés sur la livraison et l'adresse des transporteurs ou des tiers, ce qui nous permet de corriger nos dossiers et de transmettre, par exemple, des communications futures plus facilement ; des renseignements sur les comptes, des renseignements sur les achats ou les rachats et des renseignements sur les pages de certains marchands avec lesquels nous exerçons des activités sous la même marque ou pour lesquels nous fournissons des services techniques, des réalisations publicitaires ou autres ; les termes de recherche et les résultats de certaines recherches effectuées au moyen des fonctions de recherche sur le Web ; les résultats de recherche et les liens, y compris les listes payantes (comme les liens sponsorisés de Google) ; et les renseignements sur les antécédents de crédit des agences d'évaluation du crédit, que nous utilisons pour prévenir et détecter la fraude et pour offrir certains services financiers ou de crédit à certains clients.

Comment vos données à caractère personnel sont-elles utilisées et quelles sont les bases légales de leur traitement

Nous utilisons principalement vos données à caractère personnel pour vous fournir de l'assistance et vous offrir nos services dans le cadre de nos obligations contractuelles.

A. Obligations contractuelles. Dans le cadre de nos obligations contractuelles, nous traitons les données à caractère personnel des membres et des candidats postulants souhaitant adhérer afin de :

- gérer votre compte et vous fournir un support client ;
- gérer votre activité ;

- activer et exploiter les Sites pour fournir des fonctionnalités aux utilisateurs ;
- traiter les règlements pour tout(e) achat, abonnement ou vente réalisé(e) sur notre Site et pour vous protéger et nous protéger contre d'éventuelles transactions frauduleuses ou les identifier, ou pour les autres actions nécessaires à la gestion de notre activité.

B. Intérêt légitime. Dans le cadre de nos intérêts légitimes concernant le maintien et le développement de notre activité, nous pouvons être amenés à traiter vos données pour :

- effectuer des recherches et analyses de votre utilisation de, ou intérêt pour, nos produits, services ou contenus, ou produits, services ou contenus, proposés par des tiers. Par exemple, nous pouvons utiliser des informations collectées pour nous aider à comprendre les caractéristiques démographiques de nos membres, identifier les groupes qui offrent certaines professions, informer sur les futures campagnes marketing, évaluer le succès des membres et identifier des stratégies de coaching ;
- réaliser la commercialisation croisée de vos services/produits avec nos services et ceux de nos sociétés affiliées ;
- vérifier votre admissibilité à des concours et tirages au sort et vous livrer en ligne et/ou hors ligne les prix correspondants ;
- protéger et défendre les droits ou les biens de BNI ou de l'un des réseaux de recommandation de BNI.

C. Consentement. Vous pouvez nous autoriser à :

- communiquer votre adresse e-mail et autres renseignements à nos partenaires commerciaux concernant des offres de nos produits, services, promotions, concours et/ou tirages au sort que nous vous proposons ;
- vous envoyer des notifications et/ou des bulletins d'information par e-mail.

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en nous informant par e-mail à l'adresse suivante : legal@bni.com.

D. Obligations légales. Lorsque cela est nécessaire d'un point de vue légal, nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel :

- pour établir ou exercer nos droits légaux ou pour nous défendre contre des réclamations légales ;
- dans l'intérêt vital du personnel, des membres et utilisateurs de BNI ou du public, pour protéger leur sécurité personnelle.

Conservation des données

Vos données ne seront conservées que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues et/ou pour répondre à toute obligation légale qui s'applique. Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre Politique de conservation des données à l'adresse suivante : <http://bnitos.com/retention.html>

Comment vos données à caractère personnel sont-elles divulguées

Nous pouvons être amenés à partager vos données à caractère personnel avec :

A. Fournisseurs de services autorisés. Les fournisseurs de services autorisés qui accomplissent des services en notre nom, par ex., le traitement des paiements par carte de crédit, la fourniture de produits et services, la prestation de service client et d'assistance marketing, la réalisation d'analyses commerciales, la prise en charge de la fonctionnalité de nos Sites et la prise en charge d'autres caractéristiques et activités promotionnelles proposées par le biais de nos Sites.

B. Partenaires commerciaux Occasionnellement, nous pouvons proposer des produits, services, promotions, concours et/ou tirages au sort sur nos Sites et partager des données à caractère personnel en vertu des relations commerciales établies avec nos partenaires pour proposer ces offres.

C. Franchisés. Que vous soyez membre BNI ou non, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les Masters Franchisés ou (sous)franchisés de BNI qui sont des responsables conjoints du traitement des données (« Responsable du traitement des données ») avec notre filiale BNI Worldwide Development Limited. En tant que responsables conjoints du traitement des données, les Masters Franchisés ou (sous)franchisés ont des obligations légales distinctes pour la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées qui permettent de garantir et de démontrer que leurs activités de traitement des données sont conformes aux exigences du règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (« RGPD » ou le « Règlement »).

D. Membres. Nous et nos tiers autorisés pouvons partager vos données à caractère personnel ainsi que les données de performance des membres avec d'autres membres, groupes et l'ensemble du système BNI. Cela comprend (a) l'affichage de vos données à caractère personnel comme moyen de faire le marketing de votre activité sur BNI Connect®, et (b) le partage de vos données de performance au moyen de BNI Connect®, BNI® University et toute autre plateforme Web ou technique que nous pouvons décider d'utiliser ou de développer à l'avenir, séparément ou par le biais de tiers autorisés, en lien avec l'activité principale du réseautage et du système des recommandations.

E. Autres cas. Nous nous réservons également le droit de divulguer vos informations :

- en vertu d'une obligation légale, y compris, mais pas exclusivement, d'une citation à comparaître ou d'une ordonnance du tribunal ;
- en vertu d'une autorité légale à laquelle nous sommes tenus de répondre
- afin d'empêcher une activité illégale, pour prévenir des dommages corporels imminents, ou pour nous protéger et vous protéger contre les personnes qui violent nos Conditions d'utilisation, accessibles à l'adresse : http://bnitos.com/tos_google.html. Par exemple, cela peut comprendre le partage de données à caractère personnel avec d'autres sociétés, des avocats, des tribunaux ou d'autres entités gouvernementales le cas échéant ;
- dans le cadre d'une transaction d'entreprise importante, comme la vente de notre entreprise, une fusion, un démantèlement, une consolidation, ou la vente de nos biens, même si, en tout état de cause, toute entité réalisant l'acquisition ou tout cessionnaire tiers sera liée par les dispositions de la présente Politique ;

- pour protéger et défendre les droits ou les biens de BNI ou de l'un de ses réseaux de recommandation BNI et pour protéger, sous des circonstances contraignantes, la sécurité personnelle des membres et utilisateurs de BNI, ses Sites ou du public. Cela peut comprendre le partage de données à caractère personnel avec, par exemple, d'autres membres BNI, visiteurs, organismes gouvernementaux de santé ou autres entités gouvernementales.

Les autres parties auprès desquelles nous pouvons être amenés à divulguer les données à caractère personnel peuvent avoir leurs propres politiques en matière de protection des données et de confidentialité. Nous vous encourageons à en prendre connaissance sur leurs sites Web.

Sites Web de tiers

Certains de nos Sites ou de nos services contiennent des liens vers des sites tiers sur lesquels vous pouvez cliquer et dont les pratiques ne sont pas régies par la présente Politique. Par exemple, si vous cliquez sur une publicité ou un résultat de recherche sur nos Sites, il est possible que vous soyez dirigé vers un site Web que nous ne contrôlons pas. Ces sites Web tiers peuvent solliciter et collecter auprès de vous des données à caractère personnel de façon indépendante et, dans certains cas, nous communiquer ces données concernant vos activités sur ces sites Web. Nous vous encourageons à consulter les mentions / politiques sur la protection des données et la confidentialité de tous les sites Web tiers que vous consultez.

Quels sont vos droits en matière de protection des données

En vertu du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Vous avez le droit, si vous soumettez une demande, de recevoir une copie de vos données à caractère personnel.
- Vous avez le droit de faire rectifier les données inexactes que nous pouvons conserver vous concernant.
- Vous avez le droit de demander la suppression de vos données (« Droit à l'oubli ») lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données qui est fait sur la base de nos intérêts légitimes.
- Vous avez le droit de refuser d'être contacté(e) à des fins de marketing direct.
- Vous avez le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel lorsque :
 - la base de leur traitement est litigieuse ;
 - leur exactitude est litigieuse ;
 - nous ne pouvons établir une base légale justifiant leur traitement, mais vous ne souhaitez pas qu'elles soient effacées ;
 - nous n'avons plus besoin de vos données mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit ;

- vous vous opposez, le cas échéant, à ce que nous traitions vos données sur la base de nos intérêts légitimes, dans l'attente de la vérification visant à déterminer si nos intérêts priment.
- Vous avez le droit de vous faire communiquer, dans un format structuré couramment utilisé et lisible par machine, une copie des données que nous traitons vous concernant sur la base de votre consentement ou d'une obligation contractuelle, ou de les faire transférer directement vers un autre responsable du traitement des données (« Portabilité des données »).

Si vous possédez un compte en ligne avec nous, vous avez la possibilité de consulter et de mettre à jour vos renseignements personnels en ligne en vous connectant à votre compte. Vous pouvez également examiner et mettre à jour vos renseignements personnels et exercer vos autres droits en nous contactant. Vous trouverez ci-dessous plus d'informations sur la façon de nous contacter.

Si vous détenez un compte en ligne avec nous, vous pouvez également choisir de le fermer à tout moment en nous faisant parvenir un e-mail à l'adresse : legal@bni.com. Si vous fermez votre compte, il se peut que nous conservions certains renseignements associés à celui-ci à des fins d'analyse et de tenue de dossiers conformément à notre section sur la Conservation des données ci-dessus, ainsi que pour prévenir la fraude, percevoir les frais dus, appliquer nos modalités de Conditions d'utilisation ou prendre d'autres mesures autorisées par la loi. De plus, si certains renseignements ont déjà été fournis à des tiers, tel que décrit dans la présente Politique de confidentialité, la conservation de ces renseignements sera assujettie aux politiques de confidentialité de ces tiers.

Si vous n'êtes pas pleinement satisfait de nos réponses ou si vous avez des inquiétudes concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de porter plainte auprès de la Commission de protection des données, notre autorité de surveillance, située en Irlande (www.dataprotection.ie).

Communautés et forums proposés sur nos Sites

Nous pouvons fournir sur nos Sites des zones où vous pouvez publier des informations vous concernant, y compris votre nom et votre adresse e-mail, communiquer avec d'autres personnes, télécharger du contenu et publier des commentaires. Ces publications sont régies par nos Conditions d'utilisation. Par ailleurs, lorsque vous divulguez de manière volontaire vos données à caractère personnel, ces données seront disponibles et pourront être collectées et utilisées par des tiers qui disposent d'un accès autorisé à votre contenu.

Nous vous invitons à faire preuve de discrétion et de prudence au regard de vos données à caractère personnel. Dès lors que vous publiez des données, il est possible que vous ne puissiez pas les modifier ou les supprimer.

Toutes les données à caractère personnel que vous divulguez par le biais de nos Sites ou d'autres forums en ligne hébergés par nos Sites peuvent être collectées et utilisées par des tiers. Nous vous invitons à faire preuve de prudence lorsque vous communiquez vos données à caractère personnel sur ces forums en ligne.

Protection de la vie privée des enfants

Notre site est un site destiné au grand public qui n'est pas destiné à être utilisé par des enfants. Par ailleurs, nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants. Vous pouvez accéder à nos Sites uniquement si vous êtes majeur et légalement autorisé à former un contrat juridiquement contraignant.

Comment s'effectuent les transferts de données à caractère personnel hors de l'Europe

La portée mondiale de l'activité de BNI nécessite le transfert de données à caractère personnel à ses franchisés, membres et partenaires commerciaux et prestataires de services au niveau mondial. Lorsque des données à caractère personnel sont transférées depuis l'Espace économique européen (EEE), au moins l'une des mesures de protection suivantes s'applique en vue de protéger vos données à caractère personnel, selon un niveau de protection similaire à celui en vigueur dans l'EEE :

- Nos franchisés, partenaires commerciaux ou prestataires de services sont situés dans des pays qui sont désignés par la Commission européenne comme disposant de normes nationales adéquates en matière de protection des données ; ou
- pour les transferts de l'EEE ou de la Suisse vers les États-Unis d'Amérique, nos franchisés, partenaires commerciaux ou prestataires de services peuvent adhérer aux recommandations de la Bouclier de protection des données (Privacy Shield Framework) et se faire auto-certifier ; ou
- Nous exigeons de nos franchisés, partenaires commerciaux ou prestataires de services qu'ils adoptent les Clauses Contractuelles Types (« CCT ») en matière de protection des données approuvées préalablement par la Commission européenne.

Bouclier de protection des données

Pour les transferts hors de l'UE et de la Suisse et vers les États-Unis d'Amérique, BNI Global, LLC a auto-certifié qu'elle respecte les principes de conservation, d'utilisation, de collecte et de notification du Bouclier de protection des données UE-US et Suisse-US (Privacy Shield), tels que prescrits par le Département du Commerce des États-Unis. De plus, BNI adhère aux recommandations du Bouclier de protection des données concernant le transfert d'informations à des tiers, l'accès, la sécurité, l'intégrité des données et la limitation et l'application des objectifs. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le programme du Bouclier de protection des données, veuillez consulter le site Web suivant : <https://www.privacyshield.gov>. La Commission fédérale du commerce des États-Unis (US Federal Trade Commission ou FTC) est l'organisme qui a compétence en ce qui concerne la conformité de BNI au Bouclier de protection des données. BNI renouvellera chaque année sa certification relative au Bouclier de protection des données afin de s'assurer que le

traitement de toutes les données à caractère personnel continue d'être exact et réalisé conformément à la Politique de protection des données et aux principes en vigueur. En cas de transmission à des tiers de données à caractère personnel de l'UE et de la Suisse reçues conformément au Bouclier de protection des données UE-US et Suisse-US, BNI sera potentiellement tenue responsable. Toute question ou plainte concernant le traitement et l'utilisation des données à caractère personnel doit être adressée à legal@bni.com.

BNI a sélectionné la société médiatrice américaine JAMS comme mécanisme indépendant de règlement des différends, conformément aux exigences établies par le Bouclier de protection des données. Si les questions ou les plaintes ne sont pas résolues de façon satisfaisante en communiquant avec BNI, les utilisateurs peuvent déposer une plainte auprès de JAMS à l'adresse suivante : <https://www.jamsadr.com/file-an-eu-us-privacy-shield-or-safe-harbor-claim>.

Vous avez la possibilité de recourir à l'arbitrage pour le règlement de votre plainte selon certaines circonstances, à condition que vous ayez pris les mesures suivantes : (1) vous avez déposé votre plainte directement auprès de BNI et vous nous avez donné la possibilité de résoudre le problème ; (2) vous avez eu recours au mécanisme indépendant de règlement des différends susmentionné ; et (3) vous avez soulevé la question auprès de l'Autorité de protection des données (APD) compétente et donné au Département du Commerce des États-Unis la possibilité de résoudre la plainte sans frais à votre égard. Pour plus d'informations concernant l'arbitrage exécutoire, reportez-vous au Bouclier de protection des données du Département du Commerce des États-Unis : Annexe I (Arbitrage exécutoire).

Modifications à la présente Politique

Nous mettons régulièrement à jour la présente Politique afin de refléter les modifications apportées à nos pratiques et à nos services. Lorsque nous publions des modifications, nous révisons la date « Dernière mise à jour » en haut de la présente Politique. Si nous effectuons des modifications importantes concernant la manière dont nous collectons, utilisons et/ou partageons vos données à caractère personnel, nous vous informerons par e-mail à l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée le plus récemment sur votre compte, profil ou inscription si toutefois nous sommes en possession de celle-ci, et/ou en affichant de manière visible un avis relatif aux modifications sur nos Sites. Nous vous invitons à consulter nos Sites régulièrement afin de vous informer de toute modification apportée à la présente Politique.

©2020 BNI Global LLC. Tous droits réservés.